Test-UserTask\_actions

**Nombre y apellido: Dolores**

Tarea 1: Ingresar al sitio e iniciar sesión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse al sector de inicio de sesión del sitio. | Totalmente de acuerdo | 6 segundos | Excelente |
| 2 - Completar los campos email y contraseña. | Totalmente de acuerdo | 30 segundos | Medio |

Tarea 2: Agregue un combo con nombre: “Combo 7” con 5 cajas de harina, 10 cajas de fideos y 5 cajas de salsa de tomate, con una contribución simbólica de 500 pesos, cantidad máxima de 30 combos y 4 combos por organización

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Combos”. | Totalmente de acuerdo | 18 segundos | Medio |
| 2 - Seleccionar “Crear combo”. | Totalmente de acuerdo | 6 segundos | Excelente |
| 3 - Completar los campos presentados. | Totalmente de acuerdo | 1 minuto 40 segundos | Bueno |
| 4 - Guardar los cambios realizados. | Totalmente de acuerdo | 3 segundos | Excelente |

Tarea 3: Desactivar el combo “Combo 7”.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Presionar botón on/off.. | Totalmente de acuerdo | 20 segundos | Medio |

Tarea 4: Mostrar los datos completos del combo “Combo 7”.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Presionar botón “Ver más”. | Totalmente de acuerdo | 8 segundos | Excelente |

Tarea 5: Eliminar las 5 cajas de harinas del “Combo 7”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Presionar botón “Eliminar”. | Totalmente de acuerdo | 12 segundos | Bueno |
| 2 - Presionar botón “Guardar”. | Totalmente de acuerdo | 3 segundos | Excelente |

Tarea 6: Eliminar el combo “Combo 7”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Presionar botón “Eliminar”. | Totalmente de acuerdo | 10 segundos | Bueno |

Tarea 7: Agregar dos turnos al calendario para el día 5/11 a las 13.00hs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Presionar botón “Calendario”. | Totalmente de acuerdo | 6 segundos | Excelente |
| 2 - Seleccionar el día en el que se quiere agregar el turno. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Bueno |
| 3 - Seleccionar horarios disponibles. | Totalmente de acuerdo | 8 segundos | Excelente |
| 4 - Guardar los cambios seleccionados. | Totalmente de acuerdo | 3 segundos | Excelente |

Tarea 8: Agregar un turno al calendario para el día 6/11 a las 9.00hs y otro a las 9.30hs.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Seleccionar el día en el que se quiere agregar el turno. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Excelente |
| 2 - Seleccionar horarios disponibles. | Totalmente de acuerdo | 22 segundos | Bueno |
| 3 - Guardar los cambios seleccionados. | Totalmente de acuerdo | 2 segundos | Excelente |

Tarea 9: Modificar la notificación mostrando “Gracias por realizar el test”.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Seleccionar “Notificaciones”. | Totalmente de acuerdo | 10 segundos | Bueno |
| 2 - Completar el campo presentado. | Totalmente de acuerdo | 15 segundos | Excelente |
| 3 - Presionar “Guardar”. | Totalmente de acuerdo | 2 segundos | Excelente |

Tarea 10: Cerrar sesión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Presionar “Cerrar sesión”. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Excelente |